

## 職員による自己評価

### A 環境面

- 活動のスペースは法令を遵守したスペースを確保しています。
- 法令で必要とされる人員配置数に加え、児童指導員または保育士等を1名以上配置しています。

### B 児童への支援内容

- スタッフ全員で振り返りやお子さまについての情報共有を実施し、現在の課題を共有し目標を立て改善にあたっています。

### C 関係機関との連携

- 行政機関、専門機関、園、学校等と必要に応じて連携を行っています。

### D 保護者への説明・信頼関係

- 活動中やフィードバック時に丁寧にご対応できるよう心がけています。ご相談内容によっては改めてお時間を頂戴し面談を実施しています。

### E 非常対応

- 有事に備え、定期的に避難等必要な訓練を年2回以上実施しています。

## 保護者による評価

### A 環境面

- 3階の為、階段の上り下りが大変。
- 待合室の掲示板の職員紹介がなくなってしまったので復活してほしい。

### B 児童への支援内容

- 半月ごとに変わる運動を楽しみにしている。
- 工夫をして学習プログラムを行なってもらっている。
- 他児童との関りが難しいタイプの為、関わりが増えると嫌がる可能性あり。

### C 事業所からの発信

- 連絡ノートでこまめに教えてくれている。
- いつでも相談しやすく助言も適切にもらっている。
- ココモ通信で内容を把握している。
- 保護者同士の連携に必要性を感じない。

### D 非常対応

- 避難訓練を定期的に行なって頂いて安心している。

## 事業所内での分析

- 保護者さま、職員による評価ともに活動のスペースの確保や職員の配置数で高い評価結果となりました。今後も法令で必要とされる人員に加えた配置を行ない、様々なケースに対応できるよう努めていきたいと思ひます。
- 運動、学習の両プログラムの内容に関してバリエーションや内容で多くの保護者さまより「満足」の評価をいただきました。今後、より一層「個」や「小集団」でのプログラムの目的や今後の見通しを保護者さまと共有させていただきたいと思ひます。
- 非常時等の対応で一定の評価をいただきましたが、予定している日に欠席で訓練を受けられないお子さまがいらっしゃることもあるため、すべてのお子さまに訓練をいただけるように今まで以上に細やかな訓練の策定や調整が必要だと感じました。

分析・検討してみても

### 事業所の強み

- 運動プログラムでは年間スケジュールをもとに半月に1度サーキット（種目）内容が変わるため、飽きることなく楽しんで取り組んでいただいている。
- 保護者さまにとって、いつでも相談がしやすい環境づくりを行なっている。時間の都合上、フィードバック時のみでは話が難しい場合は別途の対応を心がけている。

### 事業所の改善点

- 事業所を利用するご利用者の家庭生活や地域生活がより安定したものになるように、引き続きお子さまへのよりよい支援を行うとともに、保護者支援、地域支援についても充実を図りたい。
- 他事業所や関係機関との連携等を通じて体制の強化が必要（地域で包括的に支援を行なっていくため）

### ～自己評価を行なったの事業所としての感想など～

アンケート結果は多くの項目で保護者さまより高い評価をいただき、大きな励みになっております。また、従業員による自己評価も日々話し合いを行ないながらお子さまの支援や施設運営を行なっていることから、従業員同士の認識において大きな乖離等ない結果となりました。

今後も事業所を利用される皆さまにご満足していただけるよう改善すべき点は改善し、サービスの向上に努めていきたいと思っております。今後も保護者の皆さまから、より一層信頼される施設運営、事業展開を行ってまいります。