

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表：2024 年 3 月 9 日

事業所名 CoKomo (ココモ)

回収割合 66.7 %

	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・事業所に入るまでには階段をのぼるため。 3：ご不便をおかけし大変申し訳ございません。ベビーカーや大きなお荷物等ございましたら階下まで職員がお迎えに上がりますので、お気軽にお申し付けください。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・半月ごとに変わる運動プログラムをいつも楽しみにしています。 ・毎回工夫して下さり感じます。 ・他児との関わりが難しいタイプの子のため、交流の機会が増えた場合、通うのを嫌がるかもしれません。 ・学校でいつも接しているので必要性は感じていません。 5：引き続きお子様の発達段階をしっかりと把握しながら、お子様自身が楽しく取り組めるように努めてまいります。 6：放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会につきましては現在設けておりません。ご利用者様のご要望や感染症等の状況を踏まえ、検討してまいります。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20.0%	30.0%	40.0%	0.0%	10.0%		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・話やすく、適切な助言をいただけるので大変助かります。 ・連絡ノートでこまめに教えて下さります。 ・いつでも相談しやすいし、助言も適切です。 ・父母の会等は希望しません。 ・保護者同士の連携は必要性を感じません。 8：今後ともお子様だけでなく、保護者様にとっても居心地よく、話やご相談がしやすい環境づくりに努めてまいります。 9：今後ともお子様だけでなく、保護者様にとっても居心地よく、話やご相談がしやすい環境づくりに努めてまいります。 10：大変貴重なご意見ありがとうございます。ご利用者様のご要望や感染症等の状況を踏まえ、検討してまいります。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20.0%	10.0%	70.0%	0.0%	0.0%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	10.0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・避難訓練を定期的に行って頂いて安心します。 16：引き続き各マニュアルに基づき、必要な訓練を実施してまいります。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・通い始めてからの子供の成長が、とても顕著に表れています。 ・とても楽しみにしています。 17：引き続きお子様の発達段階をしっかりと把握しながら、お子様自身が楽しく取り組めるように努めてまいります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。