

公表日 2025 年 4 月 1 日

回収率 96.5%

|                        |    | チェック項目                                                                                                                     | はい     | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わからない | ご意見                                                                                                                                         | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                     |
|------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備        | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                             | 92.9%  | 7.1%          | 0.0%  | 0.0%  |                                                                                                                                             |                                                                                                                                |
|                        | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                        | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                                                                                                                             |                                                                                                                                |
|                        | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 75.0%  | 14.3%         | 0.0%  | 10.7% | ・構造化はされていると思いますが、バリアフリー化は気にしたことがないのでわかりません。                                                                                                 | 設備上、ご不便をおかけする場面もあるかと存じます。ベビーカーや大きなお手荷物等ございましたら廊下まで職員がお迎えにまいりますので、お気軽にお申し付けください。                                                |
|                        | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                            | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | ・玄関の装飾も月ごとに変化し、子どもが楽しみにしています。<br>・トイレは子どもサイズの便器があることに驚きました。                                                                                 | 引き続き、お子さま、保護者さまに季節を感じ、楽しんでもいただけるような環境づくりに努めてまいります。                                                                             |
| 適切な<br>支援の<br>提供       | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                           | 96.4%  | 3.6%          | 0.0%  | 0.0%  | ・こちらの依頼を検討しプログラムに入れてくださいました。                                                                                                                | 引き続き状況をしっかりと勘案し、また保護者さまのご意見を踏まえ支援を考えていきたいと思います。                                                                                |
|                        | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                               | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                                                                                                                             |                                                                                                                                |
|                        | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                    | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | ・親の私自身が気付けなかったことも課題としてあり、客観的と感じた。<br>・しっかりと言語化、明文化されておりわかりやすいです。<br>・曜日が決まっている中で同じ時間帯のお友達はわからないので、グループトレーニングができる曜日だとおよかったなと思いました。           | 今後も皆さまにとって、わかりやすい説明やご報告を心がけてまいります。<br>曜日や時間によって児童の人数に差が生じ、より集団での活動をご希望されている保護者さまのご希望に添えず申し訳ございません。改めてご希望を伺い、可能な限り調整をさせていただきます。 |
|                        | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                                                                                                                             |                                                                                                                                |
|                        | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                               | 96.4%  | 3.6%          | 0.0%  | 0.0%  |                                                                                                                                             |                                                                                                                                |
|                        | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | ・運動プログラムは2週で変更もあり、よく考えられているなと思います。                                                                                                          | 引き続きお子さまの発達段階をしっかりと把握しながら、お子さま自身が楽しく取り組めるように努めてまいります。                                                                          |
|                        | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 35.7%  | 14.3%         | 14.3% | 35.7% | ・これまでに他園との交流は経験なし。<br>・土曜のみの利用なのでわかりませんが、保育園に自身が通っているのでもあり必要性を感じません。<br>・もっと外に出る活動を行なってほしい！                                                 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流やご利用者さま以外のお子さまとの活動、課外活動につきましては現在行なっておりません。ご利用者さまのご要望や感染症等の状況を踏まえ、検討してまいります。                                 |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等   | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | ・とても丁寧に説明いただきました。                                                                                                                           | 今後も皆さまにとって、わかりやすい説明やご報告を心がけてまいります。                                                                                             |
|                        | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                                                                                                                             |                                                                                                                                |
|                        | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 39.3%  | 10.7%         | 21.4% | 28.6% | ・ベアトしはわかりますが、研修会などはわかりません。<br>・これまでに家族向けの研修会等の案内はなし。<br>・まだ通い始めて数ヶ月なのでわかりません。<br>・利用開始からそこまてっていないです。                                        | ご利用者さまのご意見やご要望、感染症等の状況を踏まえ、検討してまいります。                                                                                          |
|                        | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                      | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | ・毎回終了後、しっかりと勉強、運動についてフィードバックを頂いております。                                                                                                       | 今後も皆さまにとって、わかりやすい説明やご報告を心がけてまいります。                                                                                             |
|                        | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 96.4%  | 3.6%          | 0.0%  | 0.0%  | ・小さなことも相談でき、助かっています。<br>・こちらの相談にご意見いただき助かっています。                                                                                             | 今後ともお子さまだけでなく、保護者さまにとっても居心地よく話やご相談がしやすい環境づくりに努めてまいります。                                                                         |
|                        | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 92.9%  | 7.1%          | 0.0%  | 0.0%  | ・ただ、サービス提供記録の朝食の内容を書く項目がいつもプレッシャーです。                                                                                                        | 大変貴重なご意見ありがとうございます。保護者さまのご負担の軽減に努め、変更が可能な点等含め検討してまいります。                                                                        |
|                        | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10.7%  | 21.4%         | 25.0% | 42.9% | ・保護者会等が開催されているかわからない。きょうだいがいないのでわからない。<br>・これまでに保護者会等の開催はなし。<br>・まだ通い始めて数ヶ月なので、そのようなイベントがあるのかどうかわかりません。<br>・ひとりごとです。                        | ご利用者さまのご意見やご要望、感染症等の状況を踏まえ、検討してまいります。                                                                                          |
|                        | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 85.7%  | 0.0%          | 0.0%  | 14.3% | ・フィードバック時に相談させて頂いた場合、都度適切に対応頂いております。                                                                                                        | 今後ともお子さまだけでなく、保護者さまにとっても居心地よく話やご相談がしやすい環境づくりに努めてまいります。                                                                         |
|                        | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | ・毎回連絡記録や報告でこれらが行なえていると思う。<br>・毎回丁寧にフィードバックがあります。                                                                                            | 今後ともお子さまだけでなく、保護者さまにとっても居心地よく話やご相談がしやすい環境づくりに努めてまいります。                                                                         |
|                        | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 82.1%  | 0.0%          | 0.0%  | 17.9% | ・ホームページを見ていないのでわかりません。<br>・毎月コモ通信をいただいています。                                                                                                 | 毎月、コモ通信を配布させていただいている他、HPには開設から現在に至るまでの評価結果を掲載しております。是非ご活用ください。                                                                 |
| 非常<br>時<br>の<br>対<br>応 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                                                                                                                             |                                                                                                                                |
|                        | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 82.1%  | 10.7%         | 0.0%  | 7.1%  | ・災害以外の訓練が実施されているかわからない。                                                                                                                     | 引き続き、各マニュアルに基づき必要な訓練を実施していくとともに、今後はよりわかりやすく保護者さまに周知できるよう努めてまいります。                                                              |
|                        | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  |                                                                                                                                             |                                                                                                                                |
|                        | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 92.9%  | 0.0%          | 0.0%  | 7.1%  |                                                                                                                                             |                                                                                                                                |
|                        | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 67.9%  | 0.0%          | 0.0%  | 32.1% | ・まだそのような機会がないためわかりません。<br>・これまで事故等発生していないのでわからない。<br>・そのような経験がないため。                                                                         | 事故等（怪我等を含む。）が発生した場合は保護者さまに迅速にご連絡をし、状況を説明させていただきます。                                                                             |
| 満足<br>度                | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | ・先方にとってもなついています。<br>・家では考えられないくらい良い子で取り組みしている様子で成長を感じます。                                                                                    | 引き続き、お子さま自身が安心して楽しく活動に取り組めるように努めてまいります。                                                                                        |
|                        | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 89.3%  | 10.7%         | 0.0%  | 0.0%  | ・運動系の教室にはこちらでのみお世話になっており、いつも大変お世話になっております。<br>・今日はコモだよ！と言うと必ず「いっすーい！」「やったー！」などと喜んでいきます。<br>・気分により、行き渋ることもあふ。<br>・毎度楽しみにしています！               | 引き続きお子さまの発達段階をしっかりと把握しながら、お子さま自身が楽しく取り組めるように努めてまいります。                                                                          |
|                        | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 感謝してもしきれません。いつもありがとうございます。<br>・子の成長、親のメンタルともにいつも支えられています。ありがとうございます。<br>・感謝があります。<br>・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。<br>・職員によって満足度にバラつきがある。 | 日々の療育活動に際して、保護者さまよりご理解、ご協力を賜り感謝申し上げます。今後も保護者さま、お子さまにとってよりよいサービスの提供ができるよう努めてまいります。                                              |