

事業所名
CoKomo（ココモ）

公表日 2025年4月1日

回収率 100.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても分かりやすい。ココモでの様子と比べることができる。</li> <li>・児童の理解において、友だちとの関わりや活動の取組みでの情報を共有でき、同じ支援を考えていくことができ良かったです。</li> <li>・保護者に学校側の意向を客観的立場から伝えてくれたのが良かった。</li> </ul>	今後も皆さまにとって、わかりやすいご説明やご報告を心がけてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的な言葉やそれに対する内容も教えてもらえる。</li> <li>・児童の困り感について、具体的な場面での支援を共に考えていくことができました。</li> </ul>	今後も専門的な事柄についても可能な限りわかりやすくお伝えできるようにするとともに、園や学校での困り感についても具体的な支援内容を考えて、後方から支援していきたいと思います。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	100.0%	0.0%	0.0%		
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	80.0%	20.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分にされている。</li> <li>・学校内の支援と校外での支援でスキルをつける場や児童が勉強するコミュニケーションスキルの機会が増え、強化できたと感じます。</li> <li>・結局は本人（児童）の問題。いつも毎日、毎時間いらして支援して下さるなら改善するかもしれないが…（それでは力にならない気もしますが）</li> </ul>	状況によっては、課題や困り感に対して解消、軽減するまで時間を要することもありますが、直接的な支援、後方からの支援をしていく中で子どもの集団生活への適応を支援してまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しており、私どもの疑問にも丁寧に応えてもらっている。</li> </ul>	弊社の療育活動にご理解、ご協力を賜り感謝申し上げます。今後も保護者さま、お子さま、関係機関にとってよりよいサービスの提供ができるよう努めてまいります。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・1ヶ月に1回来てくださいありがとうございました。今後も宜しくお願い致します。</li> <li>・いつも丁寧な対応をありがとうございます。民間療育で訪問支援のあるところは少なく、子ども共々を共有しながら色々な情報や知識を教えていただけることに感謝します。障がいのある、なしではなく、その子本人の得意、不得意を理解し、一緒に考え成長していける時間となり私たちも勉強させていただいています。</li> <li>・1年間ありがとうございました。</li> <li>・担任との話し合いに長時間を割いていただいています。アドバイスを基に日々の保育に活かしており、とても有意義な訪問になっていると感じます。</li> <li>・学校側の考えを学校からも事業所さん側からも保護者に伝えることで、保護者はいろいろな角度から同じことを言われるのだとなり、納得していただけたことは良かったです。交流級での課題は本人の成長がない限り（というより適切な学びの場となるためには本人も力をつけられない）難しい。</li> </ul>					<p>弊社の保育所等訪問支援事業にご理解、ご協力を賜り感謝申し上げます。</p> <p>限られた時間の中での訪問において、すぐに改善等が見られないことも多々ございましたが、お忙しい中でお時間を頂戴し改めてお礼申し上げます。</p> <p>今後も引き続き、ココモでのお子さまの様子、園や学校での様子、ご家庭での様子とそれぞれの異なる環境におけるお子さまの過ごし方や課題等を相互共有していきながら、難しいことや課題、困りごとの解消、軽減、集団生活の適応をご一緒に支援してまいります。</p>	