

事業所名	CoKomo (ココモ)
------	--------------

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78.3%	13.0%	0.0%	0.0%	・スペースの確保も構造も適切だと思います。	引き続き、お子さまにとって活動がしやすい環境づくりに努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	91.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	73.9%	8.7%	8.7%	0.0%	・うちはかんげいがないですが(かいだん)	設備上、ご不便をおかけする場面もあるかと存じます。ベビーカーや大きなお荷物等ございましたら階下まで職員がお迎えにあがりますので、お気軽にお申し付けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・アドバイスが適切でしっかり個人を見てくださっていると思います。	お子さま一人ひとりをしっかりと丁寧に見させていただき、また保護者さまにとっても居心地よく話やご相談がしやすい環境づくりに努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	91.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82.6%	0.0%	0.0%	8.7%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87.0%	4.3%	0.0%	0.0%	・毎度変わるのを楽しんでいる様子です。	引き続きお子さまの発達段階をしっかりと把握しながら、お子さま自身が楽しく取り組めるように努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	43.5%	8.7%	13.0%	26.1%	・なくても問題とは思っていません。	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流やご利用者さま以外のお子さまとの活動、課外活動につきましては現在行なっておりません。ご利用者さまのご要望や感染症等の状況を踏まえ、検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91.3%	0.0%	0.0%	0.0%	しっかりと説明があり、わかりやすいです。	今後も皆さまにとって、わかりやすいご説明やご報告を心がけてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21.7%	21.7%	13.0%	34.8%	・研修会は分かりませんが、いつも相談や質問に適切な解答をいただけています。 ・他の保護者と情報交換する場があると思う。 ・CoKomo通信でペアレントトレーニングの書を書いて頂けたら嬉しいです。	ご利用者さまのご意見やご要望を踏まえ、検討してまいります。
	保 護 者 へ の 説 明 等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	87.0%	4.3%	0.0%	0.0%	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		91.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		91.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		17.4%	8.7%	34.8%	30.4%	・なくても問題とは思っていません。	ご利用者さまのご意見やご要望、感染症等の状況を踏まえ、検討してまいります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		82.6%	8.7%	0.0%	0.0%		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		82.6%	8.7%	0.0%	0.0%		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		60.9%	8.7%	0.0%	21.7%	・ICT化を進めてもいいかと思えます。 ・ホームページ、もう少し内容を充実してほしい。	毎月、CoKomo通信を配布させていただいている他、ホームページには開設から現在に至るまでの評価結果を掲載しておりますが、今後さらにホームページの充実を図り、皆さまにとってよりご利用しやすい施設となるようICT化も含め、検討してまいります。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		82.6%	4.3%	0.0%	4.3%		
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	65.2%	0.0%	0.0%	26.1%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78.3%	8.7%	0.0%	4.3%		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	65.2%	0.0%	0.0%	26.1%	・まだ、その状況になつた事がないのでわかりません。 ・まだ、そういった状況になつたことがないので。	事故等(怪我等を含む。)が発生した場合は保護者さまに迅速にご連絡をし、状況等を説明させていただきます。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	91.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・全体的に満足です。 ・幼稚園以外に安心できる場所がココモにもあって親としても嬉しいです。 ・本当に大好きな場所です。	引き続き、お子さま自身が安心して楽しく活動に取り組めるように努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	87.0%	4.3%	0.0%	0.0%	・疲れていそうな時でもココモには必ず行く！と言います。 ・先日面談中、楽しそうに笑いながら学習に取り組む音が聞けて嬉しかったです。満足すぎて小3以降の放デイを探すのが今から心配なくらいです。 ・次はいつ？と楽しみにしています。	引き続きお子さまの発達段階をしっかりと把握しながら、お子さま自身が楽しく取り組めるように努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	87.0%	4.3%	0.0%	0.0%	・フィードバックの際、学習について口答で内容の説明があるが、イメージつきにくい時もあるので、実物を見たりしたい。また、作品を作った際にも見せてほしい。できるといふならカメラで見たいです。 ・いつもありがとうございます。	学習プログラムにおいて、より保護者さまにイメージを持っていただけるわかりやすいご説明ができるよう設備等も含め検討してまいります。日々の療育活動に際して、保護者さまよりご理解、ご協力を賜り感謝申し上げます。今後も保護者さま、お子さまにとってよりよいサービスの提供ができるよう努めてまいります。