

事業所名
CoKomo (ココモ)

公表日 2026年 3月 30日

回収率 100.0%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育で実践できるような具体的な助言をしてください、自分自身の学びにも繋がりました。</li> <li>・園児の問題行動がエスカレートしそうな時に具体的なアドバイスをいただけ助かりました。</li> <li>・対象の子へのアプローチ方法を毎回わかりやすく教えていただき、毎日実践させていただいています。</li> <li>・いつも丁寧な訪問する時間、訪問後の振り返りをしてきています。</li> <li>・訪問の際、また後日お電話で具体的な子どもの姿勢から支援方法を提案していただきありがたかったです。</li> </ul>	今後も皆さまにとって、わかりやすいご説明やご報告を心がけてまいります。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校の目標に立って来ています（35人でできる支援、8人の中でできる支援）</li> <li>・毎回の面談の際に対象の子の弱いところ、強いところなど、療育の目標から教えていただき、とても勉強になっています。</li> <li>・子どもの特性や接し方等、自分自身で理解できていなかった知識も知ることができました。</li> <li>療育的な支援の方法を教えていただき、私自身勉強になりました。</li> </ul>	今後も専門的な事柄についても可能な限りわかりやすくお伝えできるようにするとともに、園や学校での困り感についても具体的な支援内容を考え、後方から支援していきたいと思えます。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・疑問に感じた点や相談事等、適切に回答してくださり良かったです。</li> <li>・困り事を共有させていただき、療育の方で進める事、園で進める事の回答をもらいとても助かっています。</li> <li>・その都度、具体的に例をあげ説明して下さり、わかりやすかったです。</li> <li>・保護者の思いや困りごとを知ることができた。担任が思っていた印象とちがっている側面も知ることができ良かったです。</li> <li>・具体的な子どもの姿を踏まえて回答してくださっていました。</li> </ul>	今後も専門的な事柄についても可能な限りわかりやすくお伝えできるようにするとともに、園や学校での困り感についても具体的な支援内容を考え、後方から支援していきたいと思えます。また、対象の児童に関わらず日々の生活や活動において対応に苦慮する場面は多々あるかと存じます。様々な事象においてもお気軽にご相談いただけましたら幸いです。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	66.7%	33.3%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後や週末、児童がどのように過ごしているか分かった。</li> <li>・利用している児童が特に困っていることや課題がなかった為の評価となります。</li> <li>・児童のかかえている課題は今後も発達に必要となってくるので、今、目に見えての解消はないが支援はとても必要と感じています。</li> <li>・本人と保護者の問題、考え方…なので根本解決は難しいです。</li> <li>・教えていただいた援助をすることで、対象の子が日々少しずつですが成長していると感じています。</li> <li>・本児が成長するにあたり、保護者がどのような援助をすべきなのかを改めて考えることができました。</li> <li>・一緒に子どもの課題に向き合ってくれていただきました。</li> </ul>	状況によっては、課題や困り感に対して解消、軽減するまで時間を要する、また難しいこともありますが、直接的な支援、後方からの支援をしていく中で子どもの集団生活への適応を支援してまいります。
5 事業所からの支援に満足していますか。	88.9%	11.1%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後ともぜひ支援をお願いしたいです。</li> <li>・園だけでは聞くことができなかった保護者の方の話も聞くことができ、とても良かったと思っています。</li> <li>・今後は学校での声かけや支援の仕方など、どのようにすすめていくと有効か学んでいきたいと思いました。</li> <li>・月一回程度、また電話での予約で負担にならずできました。</li> <li>・毎回の丁寧なヒアリングと訪問を受けてのアドバイス等に満足しております。</li> </ul>	弊社の療育活動にご理解、ご協力を賜り感謝申し上げます。今後も保護者さま、お子さま、関係機関にとってよりよいサービスの提供ができるよう努めてまいります。
その他のご意見	ご意見を踏まえた対応				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・1年間訪問支援でお世話になりありがとうございました。丁寧に子どもの姿を見てくださり、途中からは実際に関わってくださった上で支援方法を提案してくださり、非常に私自身も勉強になりました。訪問日程もこちらの都合に調整していただき助かりました。ありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。</li> <li>・対象児や保護者への関わり方、対応の仕方等を一緒に考えてくださり、私自身も今後の見通しを立てることができました。また、昨年度からの対象児の成長についても一緒に感じ、共有できたことが良かったです。今後も機会がありましたら支援をお願いしたいと思います。今年度もありがとうございました。</li> <li>・①立場が違う方（学校・放デイ）から同じことを伝えることで、保護者も納得してくれる部分はあると思います。交流学級（通常の学級）や一般社会の中で同じように支援がなくても過ごせる難しさは感じてくれると思います。②保護者自身の参観をいつも基本OK！にしています。専門的立場の方から見てもよいですが、参観日でない、ありのままの姿を保護者自身が参観し、教員（担任）や支援事業の方と同じ土俵に立って、困り感、ニーズ、学校としてできる支援を考えていけたら…と思います。ぜひ、訪問支援事業所さんもすすめて欲しいです。</li> <li>・園児を中心に保護者、園、施設と情報を共有し、対応して関わっていくことが園児にとって大切だと感じています。信頼関係を作りながら園児に関わることができ、とても感謝しております。</li> <li>・お電話等でお話する中で、保護者の方の思いや放デイなどでの様子を知ることができ、支援につなげることができました。給食やそうじ、午後の様子等、様々見に来ていただけるとよりよい支援を考えていけるかなと思います。</li> <li>・保護者との連携を取り、園訪問をしてくださったことで、対象となる児童は安心して過ごしていたように感じます。又、担任としても困ったことや改善したいこと等について相談できる方がいるのは大変強く安心でした。</li> <li>・なかなか私たちの時間のなさもあり、深く考えることは難しかったですが、対象の子どもの発達の課題やよさについて共有し、少しでも生かすことができました。</li> </ul>	<p>弊社の保育所等訪問支援事業にご理解、ご協力を賜り感謝申し上げます。</p> <p>限られた時間の中での訪問において、すぐに改善等が見られないことも多々ございましたが、お忙しい中でお時間を頂戴し改めてお礼申し上げます。</p> <p>今後も引き続き、ココモでのお子さまの様子、園や学校での様子、ご家庭での様子とそれぞれの異なる環境におけるお子さまの過ごし方や課題等を相互共有していきながら、難しいことや課題、困りごとの解消、軽減、集団生活の適応をご一緒に支援してまいります。</p>				